

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

OBJETIVO: Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión (“Tratamiento”) de los datos personales tratados por **SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S.** NIT 901.810.735-9 que actuará como **responsable del Tratamiento**.

ALCANCE: Esta política aplica para toda la información personal procesada por SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S. quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y dar cumplimiento a las exigencias de la normatividad vigente y aplicable en materia de Protección de Datos Personales.

DEFINICIONES:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de datos por cuenta del Responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona que decide sobre, entre otras, la recolección y fines del tratamiento. Puede ser, a título de ejemplo, la empresa dueña de las bases de datos o sistema de información que contiene datos personales.
- **Titular del dato:** Es la persona natural a que se refieren los datos.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.

PRINCIPIOS:

Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;

Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular del Dato.

Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o

comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida (cuando aplique), identificada con el NIT **901.810.735-9**, con domicilio principal en la CL 11 1 A 88 SUR de la ciudad de BOGOTÁ, República de Colombia. Página <https://solucionesdigsec.com> Teléfono 3112694507 en la ciudad de Bogotá.

CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACION: El tratamiento de datos personales se realizará con el consentimiento y autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos en que la ley permita el tratamiento sin consentimiento. El titular de los datos podrá revocar el consentimiento y la autorización en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento y finalidad que realizará SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S. que actuará como Responsable del Tratamiento) con la información personal será el siguiente:

- Para gestionar la relación contractual, comercial, laboral o de servicios.
- Cumplir con las obligaciones legales, contables o tributarias que sean aplicables.
- Comunicar información relacionada con nuestros productos o servicios a clientes o potenciales clientes.
- Garantizar y ejecutar las actividades que sean necesarias para la seguridad de los sistemas, infraestructura y servicios.

Cuando **SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S.** actúa como Encargado del Tratamiento podrá recibir información personal de sus clientes para que se ejecuten las actividades o finalidades especializadas, la finalidad del tratamiento de los datos en el escenario de Encargado del Tratamiento dependerá del objeto de los contratos que suscribamos con nuestros clientes entre otros sin limitarse a:

- Mantener disponible la herramienta y/o plataforma para la prestación del servicio.
- Provisión de troncales móviles. infraestructura de comunicación, email marketing, voz, IVR, entre otras.
- Realizar las capacitaciones y funcionalidades de las herramientas a los clientes.
- Soporte técnico de la plataforma.
- Los datos personales tratados a través de estos servicios, son cargados directamente por los Clientes que actúan como Responsables de la información en las herramienta e infraestructura provista.

En este sentido, **SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S.** actuará como Encargado del Tratamiento, y el tratamiento de los datos personales se efectuará exclusivamente conforme a las instrucciones documentadas de los Responsables del Tratamiento (clientes), en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

DERECHOS DE LOS TITULARES: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la

autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar

la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS: Podrá ejercer sus derechos a través de **comercial@digitalsec.com.co correo** el canal establecido para dar trámite a las solicitudes de los titulares de la información como por parte del Responsable del tratamiento

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **SOLUCIONES EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar y enviar a través del canal asociado la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud o recibir notificaciones,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo: con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación aplicable para evitar homonimias y verificar titularidad.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo al canal designado. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **SOLUCION EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

SOLUCION EN COMUNICACIÓN DIGITAL S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas y humanas apropiadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES: En cumplimiento de la Leyes de datos personales vigentes y aplicables, incluyendo sin limitar la Ley 1581 de 2012, cuando se transmitan o transfieran datos personales a otro país, será necesario contar con la autorización previa, expresa e inequívoca del Titular de la información, salvo que la ley disponga una excepción.

Además, la transferencia internacional de datos solo podrá realizarse si el país receptor garantiza niveles adecuados de protección de datos, o si se implementan mecanismos adecuados de protección reconocidos por la normatividad vigente.

Por lo tanto, antes de enviar datos personales a Responsables o Encargados del Tratamiento ubicados en otro país, los responsables del tratamiento deberán verificar el cumplimiento de estos requisitos y garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos transferidos.

VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del ____ de ____ de ____ La vigencia de la base de datos, será por el período razonable y necesario que corresponda para cumplir con las finalidades del tratamiento. Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades autorizadas, las obligaciones legales o contractuales. Una vez cumplidos estos términos, los datos serán eliminados, anonimizados o destruidos de manera segura.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales podrá ser actualizada en cualquier momento, con el fin de ajustarse a cambios normativos, operativos o tecnológicos que así lo requieran. Cualquier modificación será comunicada oportunamente a los titulares de los datos a través de los canales habituales de comunicación.